



**NeoVoting**  
VOTACIÓN ELECTRÓNICA



COMPROMETIDOS  
CON CHILE  
COVID-19

# PLATAFORMA DE VOTACIÓN ELECTRÓNICA

## Manual de Votación - Elección de Directorio -

“TODA CONDUCTA QUE DESTRUYA O INUTILICE UN SISTEMA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN O SUS PARTES O COMPONENTES, O IMPIDA, OBSTACULICE O MODIFIQUE SU FUNCIONAMIENTO; Y EL QUE TENGA ÁNIMO DE APODERARSE, USAR O CONOCER INDEBIDAMENTE DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN UN SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LA MISMA, LO INTERCEPTE, INTERFIERA O ACCEDA A ÉL, SERÁ CASTIGADO, SANCIONADO Y PENALIZADO CONFORME A LO DISPUESTO EN LA LEY 19.223”



# 1 Sitio de Votación



Soporte a votantes



Horario de Atención: de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes (no incluye festivos).

Inicio Votar Seguridad del sistema Participación

## Elección de Directorio

**Votar**

\*Toda conducta que destruya o inutilice un sistema de tratamiento de información o sus partes o componentes, o impida, obstaculice o modifique su funcionamiento; y el que tenga ánimo de usar o conocer indebidamente de la información contenida en un sistema de tratamiento de la misma, lo intercepte, interfiera o acceda a él, será castigado, sancionado y penalizado con lo dispuesto en la ley 19.223\*

Si tienes cualquier duda no dudes en comunicarte con nosotros:

Correo Electrónico Teléfono Fijo WhatsApp

NeoVoting Chile  
Huérfanos 1065 Oficina 850 Santiago, RM, Chile  
+562 2695 7253 - contacto@neovoting.cl

A

Para ingresar a la urna virtual, use la siguiente dirección web: <https://sd-sinprofmetro.neovoting.cl>\*, una vez en el sitio usted verá una pantalla parecida a esta

B

Para **Ingresar** a las votaciones **sólo debe**

**presionar el presionar "Votar"**

\***Nota:** la dirección web indicada estará disponible máximo 24 horas antes del inicio de la votación.





# 2 Validación Segura

Soporte vía **WhatsApp, Teléfono y Correo Electrónico**

\* Las horas determinadas de soporte corresponden a los **días de semana hábiles** de **9:00 a 18:00 horas**. Para **otros horarios, feriados o fines de semana** se evaluará por **NeoVoting** según lo **requerido por el cliente**.



Al presionar el **botón votar** , usted verá la siguiente pantalla:

Identificación del votante

Ingrese su Rut

Ingrese su Rut

Ejemplo 12870631-3

Número de serie carnet o documento

Número de serie carnet o documento

Validación confidencial de identidad con Registro Civil

Ejemplo 123.123.123 o A012345678

Número de celular

Número de celular para recibir SMS con Clave de Votación

Ejemplo 56912345678 (Solo telefonos nacionales)

Correo

Ingrese un correo para recibir la Clave de Votación

Ejemplo neovoting@gmail.com

**Ir a Votar**

\*El sistema de votación está diseñado para que tus datos personales no sean compartidos o visualizados en forma alguna y se encuentran protegidos por la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, aquellas que la reemplacen o modifiquen. Todo acto u omisión que vulnere dichas disposiciones será sancionado en conformidad a la Ley.\*

Ingrese su Rut

Ingrese su Rut

Ejemplo 12870631-3

Número de serie carnet o documento

Número de serie carnet o documento

Validación confidencial de identidad con Registro Civil

Ejemplo 123.123.123 o A012345678

Número de celular

Número de celular para recibir SMS con Clave de Votación

Ejemplo 56912345678 (Solo telefonos nacionales)

Correo

Ingrese un correo para recibir la Clave de Votación

Ejemplo neovoting@gmail.com

**Ir a Votar**

Ingrese su **RUT** en este campo  
Para su **validación** en el **padrón electoral**  
Seguir Ejemplo: **12870631-3**



Número de serie o número de documento:  
**123456789 o A12345678**



**Número de Celular o Mail** para recibir la clave secreta y validar su votación. **SE RECOMIENDA TENER SUS DISPOSITIVOS A MANO.**

*"El sistema de votación está diseñado para que tus datos personales no sean compartidos o visualizados en forma alguna y se encuentran protegidos por las disposiciones de la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, aquellas que la reemplacen o modifiquen. Todo acto u omisión que vulnere dichas disposiciones serán sancionadas en conformidad a la Ley."*

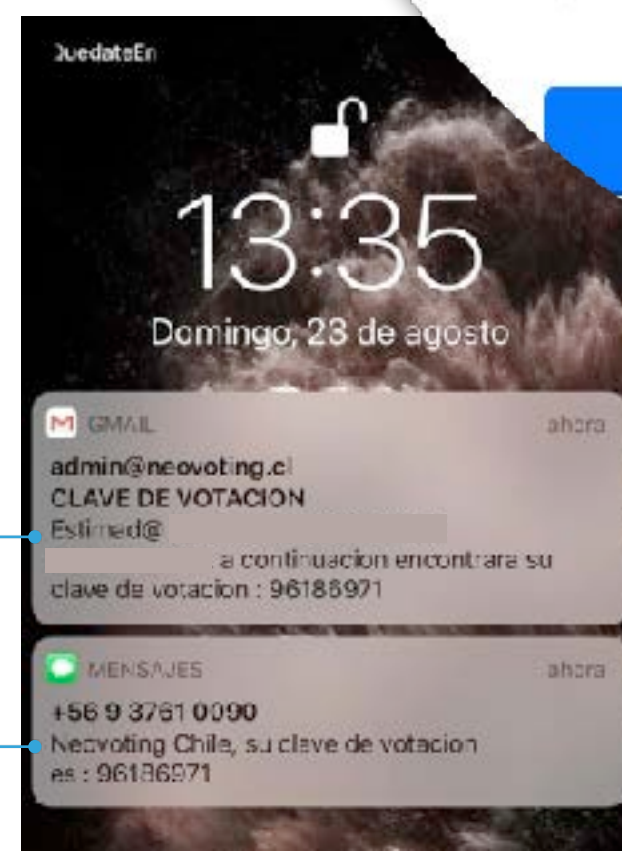
Presionar  
El **botón "Validar"**

**Ir a Votar**



Validar el **RUT** con el **padrón electoral**

Por favor ingrese su **RUT, número de serie o número de documento del Carnet de Identidad** para validarlo con el registro civil y el número de celular o correo para recibir su **Clave de Votación**. Después de presionar el **Botón Ir a Votar** le **llegará un mensaje con la Clave Única** al celular que ingresó a través de un **Mensaje SMS** o al **Mail** que ingresó en el campo correo.





# 3 Elección de Votación

Soporte vía **WhatsApp, Teléfono y Correo Electrónico**

\* Las horas determinadas de soporte corresponden a los **días de semana hábiles** de **9:00 a 18:00 horas**. Para **otros horarios, feriados o fines de semana** se evaluará por **NeoVoting** según lo **requerido por el cliente**.



Al presionar el botón **Ir a Votar**



y si su **cédula está en el padrón** y es **válida según el Registro Civil** verá **la siguiente pantalla** en la que aparecen las distintas **votaciones habilitadas** para usted:

Soporte a votantes

Via WhatsApp Via Email

Horario de Atención: de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes (no incluye festivos).

NeoVoting Chile

Inicio Votar Seguridad del sistema Participación

Bienvenido, la fecha de hoy: 18-Noviembre-2020 10:40:56

a continuación encontrará sus votaciones

Votar	Estado	Nombre de la votación
<b>Votar</b>	PENDIENTE	Elección de Directiva

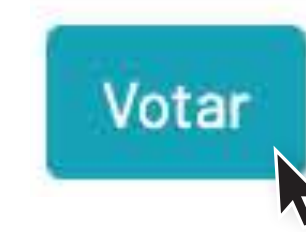
Estado **Pendiente**  
Se refiere a que **aún no ha terminado de votar.**

Resultado de consulta Servicio de Registro Civil e Identificación

Nombre:  
INDICE DE VIGENCIA: VIGENTE  
INDICE DE BLOQUEO: NO BLOQUEADO  
FECHA DE VENCIMIENTO: 01/01/2024 00:00:00

Finalizar Votación Imprimir

Soporte vía **WhatsApp/Mail** durante toda la votación\*



Selecciona al presionar el **botón Votar** una de las **votaciones habilitadas**



Si no hay **votaciones Pendientes aún** presiona **Finalizar Votación** o si quiere volver a **Acceder**.



# 4 Urna Virtual y Cierre del Voto

Soporte vía **WhatsApp, Teléfono y Correo Electrónico**

\* Las horas determinadas de soporte corresponden a los **días de semana hábiles de 9:00 a 18:00 horas**. Para **otros horarios, feriados o fines de semana** se evaluará por **NeoVoting** según lo **requerido por el cliente**.



Después de presionar el botón Votar verá la **papeleta**, en donde podrá **seleccionar** su o sus preferencias, **haciendo clic en su elección**. Después debe ingresar la **clave secreta** que le llegó al **mail** y/o **celular** dependiendo de lo que haya ingresado.

Si **NO selecciona** una opción el voto será **considerado en Blanco**. Dejándole la opción de **continuar** para dejarlo en blanco o **Cancelar**.

Si **selecciona MÁS** de las opciones permitidas el voto será **considerado Nulo**. Dejándole la opción de **continuar** para dejarlo nulo o **Cancelar**.

NeoVoting Chile

Votación	Descripción	Fecha de apertura	Fecha de cierre
Elección de Directiva Demo Neovoting		22-ago-2019 15:20:00	30-nov-2025 22:20:00

Consulta sobre tema :  
Votación Elección de Directorio

Ejemplo Organización

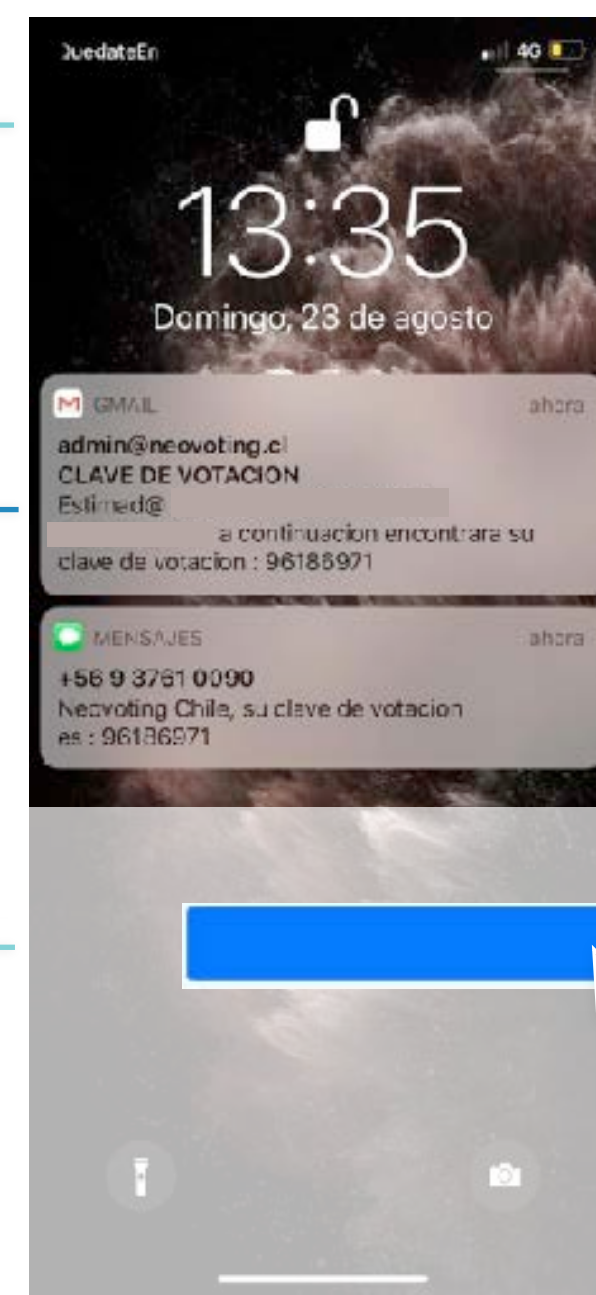
Puede seleccionar un máximo de : 3 preferencias.

Seleccione sus preferencias :

1.- Leonardo Gómez Muñoz 6.747.829-0 +	2.- Sergio Fariña Zúñiga 12.507.342-5 -	3.- Carlos Carrasco Orellana 12.673.295-3 +	4.- José Flores Mena 9.989.588-6 -	5.- Richard Calquín Rubio 10.066.079-2 -
--	---	---	--	--

Ingrese clave secreta de votación:

**Votar**



Información **detallada** de **La votación** en curso.

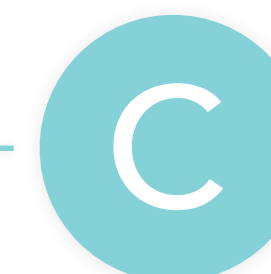


**Clave Secreta** de Votación  
La clave debe llegar de forma **gratuita** a su celular a través de **Mensaje SMS o Correo Electrónico**



**Al Presionar el botón "Votar"**

Se **emitirá su voto** si es que la **Clave Secreta** coincide. Esta fue enviada según su elección al celular a través de **Mensaje SMS o Correo Electrónico**.





# 5 Información de Voto Emitido

Soporte vía WhatsApp, Teléfono y Correo Electrónico

\* Las horas determinadas de soporte corresponden a los días de semana hábiles de 9:00 a 18:00 horas. Para otros horarios, feriados o fines de semana se evaluará por NeoVoting según lo requerido por el cliente.



Al presionar el botón **Votar**  el sistema le entregará información única sobre la emisión de su voto o lo enviará directo a las votaciones pendientes.

LUIS ALBERTO OLIVER IRARRAZAVAL a continuación encontrará sus votaciones

Voto emitido : Elección de Directiva  
Fecha recepción voto :2020-08-22 22:32:24.0  
Identificador único de voto :fe1435cd-4291-4c3e-976d-7ab2f971185b

Resultado de consulta Servicio de Registro Civil e Identificación  
Nombre:  
INDICE DE VIGENCIA: VIGENTE  
INDICE DE BLOQUEO: NO BLOQUEADO  
FECHA DE VENCIMIENTO: 01/01/2024 00:00:00



Finalizar Votación Imprimir

Botón para **imprimir**

Imprimir

Fecha, hora y **código de identificación único**

Si no hay **votaciones habilitadas aún**

Finalizar Votación

presiona **Finalizar Votación** o si quieres volver a Acceder.

Voto emitido **correctamente**  
Fecha, hora y **código de identificación único**





# A Preguntas Frecuentes

**1** ¿Qué pasa si mi RUT ingresado no se encuentra asociado a ninguna de las votaciones?

Lo sentimos, su rut no esta asociado a ninguna votacion, si cree que esto no es correcto comuniquese con su Directiva.

Ingrese su Rut

7,3455456-b

Ejemplo 12370631-3

Número de serie carnet o documento

1123123123

Validación confidencial de Identidad con Registro Civil

Ejemplo 123.123.123 o A012345678

Número de celular

56975197351

Ejemplo 56912345678 (Solo telefonos nacionales)

Correo

loubaix@gmail.com

Ejemplo neovoting@gmail.com

[➔ Ir a Votar](#)

Si ingresó el **RUT** en este campo  
Y recibe este mensaje, significa que  
El **RUT NO** está en el **Padrón** asociado  
a **Estas Votaciones** entregado por la  
**Directiva de la Organización.**

Deberá **comunicarte con nosotros** a través de nuestras **plataformas de soporte** y veremos si su **RUT** está en el **padrón** entregado por el sindicato. Si este **no aparece en él**, **contáctese** directamente con **su organización.**

**2** ¿Qué pasa si mi NO me ha llegado el mensaje a mi celular?



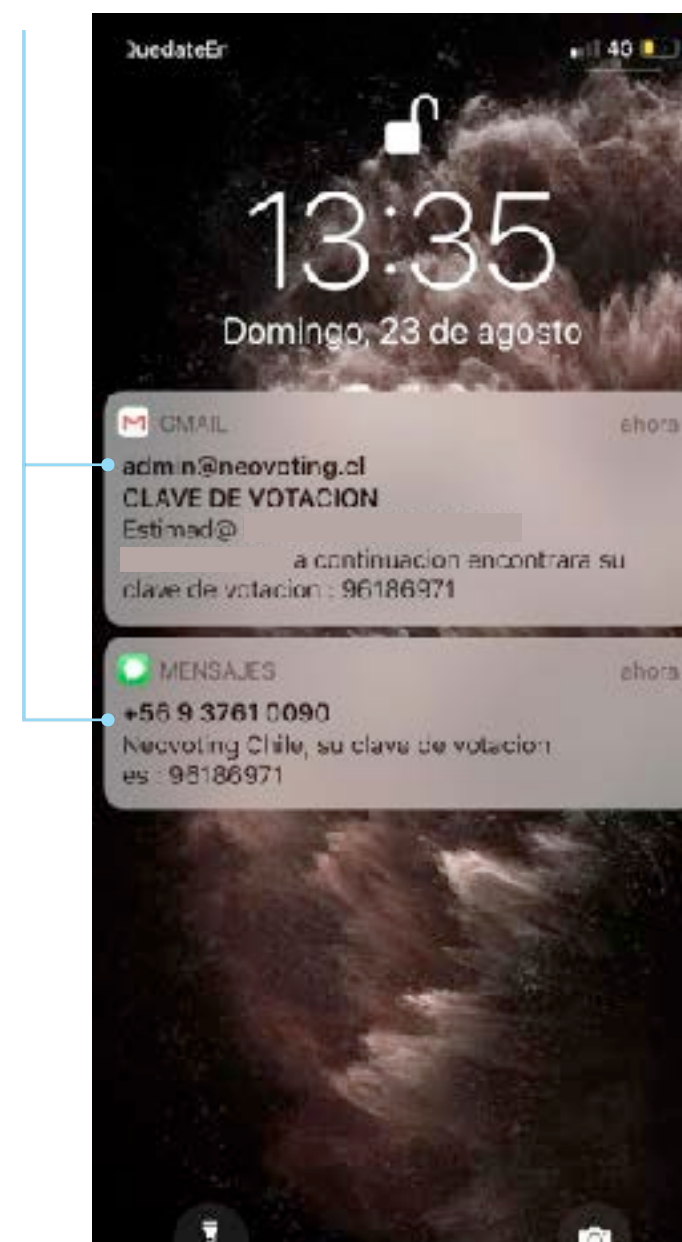
Recuerde que puede recibir **también su clave por mail al ingresar de nuevo con su mail a la plataforma de votación**, o vuelva a ingresar con su celular.

Soporte a votantes



Horario de Atención: de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes (no incluye festivos).

Si aún no puede recibir su clave **por favor comunicarse directamente con soporte** a través de nuestros **whatsapp** o **correo electrónico.**



Ingrese su Rut

Ingrese su Rut

Ejemplo 12370631-3

Número de serie carnet o documento

Número de serie carnet o documento

Validación confidencial de identidad con Registro Civil

Ejemplo 123.123.123 o A012345678

Número de celular

Número de celular para recibir SMS con Clave de Votación

Ejemplo 56912345678 (Solo telefonos nacionales)

Correo

Ingrese un correo para recibir la Clave de Votación

Ejemplo neovoting@gmail.com

[➔ Ir a Votar](#)

# Soporte

ESCANEAR CODIGO QR CON EL CELULAR PARA RECIBIR AYUDA



QR WHATSAPP



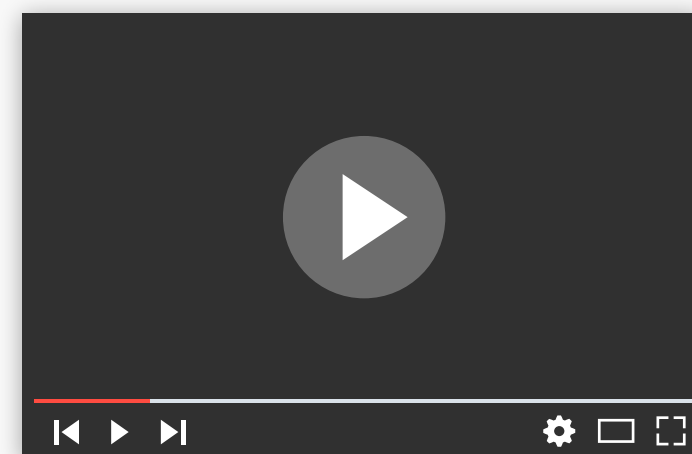
Correo: [sopORTE@neovoting.cl](mailto:sopORTE@neovoting.cl)



WhatsApp presione el siguiente link: <https://bit.ly/3I5FjAZ>



**Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas  
(No Incluye Festivos o Días Inhábiles)**



Si necesita más ayuda puede ver en la siguiente dirección instrucciones en video de cómo votar:  
<https://youtu.be/IRUB3NAPdBE>



Link Autorización NeoVoting  
<https://bit.ly/2YIE08O>





**NeoVoting**  
VOTACIÓN ELECTRÓNICA



COMPROMETIDOS  
CON CHILE  
COVID-19

“TODA CONDUCTA QUE DESTRUYA O INUTILICE UN SISTEMA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN O SUS PARTES O COMPONENTES, O IMPIDA, OBSTACULICE O MODIFIQUE SU FUNCIONAMIENTO; Y EL QUE TENGA ÁNIMO DE APODERARSE, USAR O CONOCER INDEBIDAMENTE DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN UN SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LA MISMA, LO INTERCEPTE, INTERFIERA O ACCEDA A ÉL, SERÁ CASTIGADO, SANCIONADO Y PENALIZADO CONFORME A LO DISPUESTO EN LA LEY 19.223”

Link Autorización NeoVoting  
<https://bit.ly/2YIE080>

