



CAJAS DE COMPENSACIÓN

Análisis Comparativo

Febrero 2018

1. Ranking SERNAC
2. Datos estadísticos
SUCESO
3. Indicadores Financieros





RANKING SERNAC
2016

Sub Mercado de Cajas de Compensación

«Las cajas de compensación son entidades privadas que administran prestaciones de seguridad social. Pagan varios beneficios y subsidios, y otorgan créditos sociales y otras prestaciones a sus afiliados.»

Fuente: SUCESO.



Gabriela Mistral



Los Andes



18 de
septiembre

La Araucana | SOLUCIONES SOCIALES

La Araucana



Los Héroes




Total 5.572.647
trabajadores afiliados a
cajas de compensación

Total 1.462.211
pensionados afiliados

Metodología Ranking


Tasa de reclamo (TR) X Tasa Respuesta Desfavorable (TDR)



$$TR_m = \left[\frac{\text{N}^\circ \text{ de reclamos asociados a productos de deuda realizados contra las Cajas de Compensación período}_m}{\text{N}^\circ \text{ de deudores por cada Caja de Compensación}_n} \right] \times 10.000$$

m: Primer semestre 2016/2015

n: Afiliados y no afiliados con deudas vigentes a junio 2016/2015



$$TDR_m = \left[\frac{\text{N}^\circ \text{ de reclamos de Caja de Compensación clasificados como } \ll \text{respuesta desfavorable} \gg_m}{\text{N}^\circ \text{ total de reclamos de Caja de Compensación}_m} \right] \times 10.000$$

m: Primer semestre 2016/2015

Tasa Reclamos (TR) Cajas de Compensación

1er semestre 2016 comparado con 2015

Caja de Compensación	Primer semestre 2015	Primer semestre 2016	Variación
• Caja de compensación Los Andes	5,37	4,64	-13,7%
• Caja de compensación La Araucana	8,26	4,88	-40,9%
• Caja de compensación 18 de Septiembre	7,53	5,03	-33,3%
• Caja de compensación Gabriela Mistral	8,82	5,43	-38,4%
• Caja de compensación Los Héroes	10,41	7,38	-29,1%

Fuente: Base de datos, SERNAC, 2016.

- La mayor tasa de reclamos la obtuvo caja Los Héroes con 10,41 y 7,38 respectivamente.
- Todas las cajas de compensación disminuyeron su tasa de reclamos.
- La mayor disminución en la tasa de reclamos se produjo en la caja La Araucana con un 40,9%.

Tasa de Respuesta Desfavorable (TRD) Cajas de Compensación

1er semestre 2016

Caja de Compensación	Tasa respuesta "DESFAVORABLE"
• Gabriela Mistral	29,70%
• 18 de Septiembre	37,93%
• Los Andes	38,28%
• Los Héroes	51,74%
• La Araucana	59,86%

Las tasas de respuestas desfavorables más altas la obtuvieron las Cajas de Compensación La Araucana (59,86%) y Los Héroes (51,74%).

La menor tasa de respuesta desfavorable fue Gabriela Mistral.

RANKING DE RECLAMOS EN CAJAS DE COMPENSACIÓN

PRIMER SEMESTRE DE 2016

TR X TRD

De esta manera se obtiene un indicador que refleja el número de reclamos “no acogidos y no respondidos” por cada 10.000 afiliados y no afiliados con deudas vigentes.

Finalmente el resultado de este indicador se ordena de menor a mayor.

Posición	Caja de compensación
1	GABRIELA MISTRAL
2	LOS ANDES
3	18 DE SEPTIEMBRE
4	LA ARAUCANA
5	LOS HÉROES



DATOS ESTADÍSTICOS SUCESO

**NÚMERO TOTAL DE
TRABAJADORAS(ES) AFILIADAS(OS)
A C.C.A.F.
AÑO 2017**

C.C.A.F.	PROMEDIO ANUAL
DE LOS ANDES	3.556.670
LA ARAUCANA	1.073.423
LOS HEROES	352.464
18 DE SEPT.	326.983
G.MISTRAL	171.417
TOTAL	5.480.957

**NÚMERO DE EMPRESAS AFILIADAS
A C.C.A.F.
AÑO 2017**

C.C.A.F.	PROMEDIO ANUAL
DE LOS ANDES	55.803
LA ARAUCANA	9.807
LOS HEROES	4.540
18 DE SEPT.	12.596
G.MISTRAL	8.234
TOTAL	90.980

Conclusiones SERNAC y SUCESO

Afiliados:

- Los Andes tiene el mayor número de afiliados. Le sigue La Araucana.
- 18 de Septiembre tiene pocos afiliados en comparación, pero no es tan pequeña como Gabriela Mistral.

Empresas Afiliadas:

- Los Andes tiene la mayor cantidad de empresas afiliadas.
 - 18 de Septiembre le sigue en cantidad de empresas.
- 18 de Septiembre tiene pocos afiliados, pero muchas empresas.
Empresas Pequeñas.

Reclamos:

- Los Andes es la que tiene la menor tasa de reclamos.
- La Araucana y 18 de Septiembre tienen bajas tasas de reclamos.

Respuesta desfavorable:

- Los Andes tiene una tasa aceptable (38%)
 - Gabriela Mistral y 18 de Septiembre tienen menores tasas de respuesta desfavorable (29% y 37%)
- Por ranking, Los Andes es la segunda mejor. Gabriela Mistral y 18 de Septiembre están bien posicionadas.



INDICADORES FINANCIEROS

Indicadores Financieros

	Fórmula	Los Andes	La Araucana	18 de septiembre	Los Héroes	Gabriela Mistral
Liquidez Corriente	Activo Corriente/ Pasivo Corriente	1,29	0,53	0,71	1,8	2,687
Razón Ácida	(Act. Corriente – Inventarios)/ Pas Corriente	1,29	0,53	0,09	0,7	2,687
Endeudamiento	Pasivos/ Patrimonio	1,18	5,608	2,40	1,8	1,213
Rentabilidad del Patrimonio	Excedentes del ejercicio/ Patrimonio	5,12%	(20,53%)	1,55%	7,2%	(2,04%)

Conclusiones Indicadores Financieros

- Evaluando endeudamiento y rentabilidad del patrimonio:
 - Caja Los Andes y Los Héroes tienen la **mayor rentabilidad** y un **endeudamiento razonable**.
 - Caja 18 de septiembre tiene **rentabilidad positiva** y un **endeudamiento razonable**.
 - Caja La Araucana y Gabriela Mistral tienen **rentabilidad negativa**. La Araucana está **muy endeudada**.
- En Cuanto a liquidez, todas las cajas presentan liquidez, Los Héroes y Gabriela Mistral son las más líquidas.
- **Los Andes, Los Héroes y 18 de septiembre** son empresas estables financieramente.

Conclusiones Globales

- Caja Los Andes es la mejor posicionada considerando indicadores financieros y ranking SERNAC.
- Caja 18 de Septiembre es una posible opción ya que presenta buenos indicadores financieros y es la tercera del ranking SERNAC.
- Los Héroes está bien posicionada financieramente, pero es la peor en el ranking SERNAC.
- Gabriela Mistral está bien evaluada por el SERNAC, pero es una caja muy pequeña para la dotación de nuestra empresa, y tiene malos indicadores financieros.
- La Araucana está mal financieramente y también sale mal evaluada en el ranking SERNAC.

Dado lo anterior la recomendación es explorar Caja 18 de Septiembre.



APROXIMACIÓN CAJAS DE COMPENSACIÓN

Los Héroes y 18 de septiembre

Marzo 2018

Caja Actual

Nuevas opciones



Comparativo Cajas de Compensación

LOS ANDES	LOS HEROES	18 de SEPTIEMBRE
Amplia red de sucursales en RM (30 aprox) y sucursales móviles, en varios puntos de Chile	Amplia red de sucursales en RM (45)	Atención personalizada, posibilidad de tener un ejecutivo en metro de planta
Bonos segmentados por renta	Bonos no segmentados por renta	Bonos no segmentados por renta
Créditos sociales, hipotecarios, universal de consumo, de emergencia, universitario y microempresario.	Créditos sociales, hipotecarios, universal de consumo, universitario y de farmacia (con imed)	Créditos sociales y universal de consumo
Centros Recreacionales con poca disponibilidad	Centros Recreacionales con mayor disponibilidad y Espacios Institucionales	Centros recreacionales, se prestan en algunas fechas para eventos de empresas
No cuenta con Seguro complementario	Especie de Seguro complementario con Vidaintegra	Especie de Seguro complementario con una red de salud
Cuenta con Prestaciones Complementarias	Posibilidad de Prestaciones Complementarias	Prestaciones complementarias poco claras
Cine a \$2.000, 4 entradas al mes	Cine a \$1.990 , tope 20 entradas diarias	No tiene convenio de cine



Caja de Compensación Los Andes

Atributos Diferenciadores

- Bonos/Asignaciones segmentados por renta
- Convenios con hoteles y centros recreacionales, poca disponibilidad
- Cuenta con créditos sociales e hipotecarios
- Convenios en una amplia red de salud, entretenimiento, vestuario, etc.
- Convenio con cine a \$2.000, 4 entradas al mes

- **Funciona con prestaciones complementarias. No tiene reembolso vía IMED**



LOS HEROES®
CAJA DE COMPENSACION

Ganas de Vivir

Caja de Compensación Los Héroes

Atributos Diferenciadores

- Amplia red de Sucursales (45 en región metropolitana)
- Bonos no segmentados por renta (Nacimiento, **Adopción**, Nupcialidad, **Unión Civil**, fallecimiento trabajador, cónyuge o carga)
- Estímulos escolares, sobre nota 6,6 sin límite de cupos a nivel nacional. Y sobre 6,0 en educ. superior. Preuniversitario online gratuito.
- Créditos sociales e hipotecarios, crédito de \$60.000 en farmacias Ahumada directo con la huella (imed). Créditos se ven directo, sin firma de la empresa.
- Centros recreacionales y vacacionales, acceso a piscina y picnic por \$1.000.
- Cine a \$1.990 con tope de 20 entradas diarias (Cine Hoyts, Cinemark, Cineplanet)
- Plan anual Pacific Fitness por \$8.990 mensual.
- Eventos y conciertos familiares de Los Héroes.
- Consultas a \$990. Especie de Seguro complementario con VidaIntegra, reembolso en línea.
- Beneficio Espacios Institucionales → Salones y parques para eventos corporativos, jornadas, etc.
- **Posibilidad de prestaciones complementarias.**

18 Caja 18

Caja de Compensación 18 de septiembre

Atributos Diferenciadores

- Atención personalizada, posibilidad de tener un ejecutivo fijo en Metro.
- Bonos no segmentados por renta (Nacimiento, Matrimonio, **Unión Civil**, fallecimiento de trabajador, cónyuge o carga).
- Club 18: Convenios de educación y salud.
- Consultas a \$990. Especie de Seguro complementario con una red de atención. Sin reembolso online, directo en la caja de compensación. Tope de 3 UF por trabajador, y 3 UF para cada una de sus cargas.
- Cuenta con créditos sociales. No hay créditos en farmacias.
- N°1 en licencias médicas → en menos de 48 hrs
- Centros recreacionales → cualquier afiliado puede solicitarlos, más disponibilidad que en Los Andes, sirve hasta para un matrimonio. (Valores menores al mercado).
- 18 prestaciones postulables: Financian eventos de bienestar, siendo auspiciadores y prestan centros recreativos a costo cero (con un límite de veces).
- **Posibilidad de prestaciones complementarias poco clara.**



CAJAS DE COMPENSACIÓN

USO DE BENEFICIOS - PRÉSTAMOS

A diciembre 2017

Uso de Beneficios Caja de Compensación Los Andes

Beneficios Sociales (Diciembre-2017)

➤ Apoyo Social:

Asignación matrimonio
Bono Natalidad
Convenios Hogar y Servicio
Primera Caja
Reembolso Cuenta Parto

Subtotal: \$11.653.361

➤ Educación:

Asignación
Caja Escolar
Otros

Subtotal: \$26.582.392

➤ Panoramas y Entretención:

Cine
Beneficios Deportivos
Panoramas Recreativos

Subtotal: \$8.593.900

➤ Salud:

Bonificaciones Médicas
Descuentos en Farmacias
Operativos Médicos
Otros Beneficios de Salud
Salud Dental

Subtotal: \$90.730.986

TOTAL: \$137.560.639

Uso de Beneficios Caja de Compensación Los Andes

Beneficios Financieros (Diciembre-2017)

- Apoyo financiero:
 - Crédito Hipotecario (2 → 0,1%)
 - Crédito Social (1.180 → 65,6%)
 - Crédito social de Emergencia (617 → 34,3%)

*Total Créditos: **1.799** (41% de la dotación)**

*Saldo Capital: **\$2.565.093.024***

- Apoyo financiero:
 - Cuentas de ahorro (524)
- Protección:
 - Otros seguros (931)
 - Seguro de Cesantía Crédito (603)
 - Seguro de Desgravamen (1.183)

*Total Seguros: **2.717***

Uso de Beneficios Caja de Compensación Los Andes

Beneficios Financieros – Descuentos marzo

- Trabajadores con descuento: 1.542 (34% de la dotación)*
- Total Créditos: 3.055 → 2 por trabajador
- Cantidad de créditos por trabajador:

Cantidad de créditos	Número Trabajadores
1	725
2	451
3	178
4	116
5	44
6	14
7	6
8	4
9	1
10	1
11	1
22	1

- Media descuento: \$101.581
- Mediana: \$93.771
- Moda: \$5.457
- Máximo: \$757.879

- Monto total descontado marzo: \$156.637.965

* Dotación al 20/03: 4.432

**Diferencia entre 1.542 descuentos de marzo, respecto a los 1.799 de diciembre se puede deber a término de pago durante enero y febrero o imposibilidad de cobro por tope de descuentos en liquidación.

Uso de Beneficios Caja de Compensación Los Andes

Prestaciones Legales (Diciembre-2017)

➤ Cargas:

A (20 → 0,55%)

B (54 → 1,48%)

C (455 → 12,47%)

D (2.797 → 76,63%)

Sin tramo. (324 → 8,88%)

*Total Cargas: **3.650***

➤ Licencias médicas:

Licencias Médicas terminadas (1.794)

Licencias médicas en Proceso (7)

*Total licencias: **(1.801)***